

Splošni pogoji opisujejo, določajo in urejajo pogoje uporabe vsebin in storitev spletnega portala (v nadaljevanju: EkoToplota). Lastnik in upravljalec portala je Interenergo d.o.o. (v nadaljevanju: upravljalec).

## Namen portala

Upravljalec omogoča uporabo portala vsem aktivnim uporabnikom (v nadaljevanju: uporabnik) in sicer za namene: pregleda podatkov o odjemnem mestu, pregleda podatkov o merilni napravi, pregleda izdanih računov, pregleda odprtih postavk, vnosa stanj merilne naprave, komunikacije z upravljalcem, spreminjanja uporabniških podatkov in priprave vlog ter obrazcev.

Z uporabo portala, uporabnik v celoti sprejema te Splošne pogoje in izjavlja, da jih v celoti pozna in se z njimi strinja ter se obenem zavezuje, da jih bo spoštoval.

Če uporabnik dostopa do portala, lahko opravi storitve, ki so na voljo uporabnikom v skladu s temi Splošnimi pogoji.

Stem, ko uporabnik sprejme te Splošne pogoje in pravila, izrecno pristane na to, da ne bo:

- svojih prijavnih podatkov (uporabniškega imena in gesla) razkrival tretjim osebam,
- uporabil tega portala za protipravno ravnanje ali vzpodbudil tretje osebe, da bi storila česa takega,
- uporabil tega portala za lažno predstavljanje,
- pošiljal na ta portal vsebine, ki vsebujejo računalniške viruse, trojanske konje ali drugo podobno računalniško kodo, pošiljal datoteke ali programe, ki bi lahko spremenili, poškodovali ali motili funkcionalnost tega portala, programske opreme, računalniške strojne opreme ali katerekoli tretje osebe, ki dostopa do tega portala,
- spremenil, poškodoval ali izbrisal katerekoli vsebine, oddane oziroma vsebovane na tem portalu,
- namerno motil oziroma prekinjal normalnega toka komunikacij v katerikoli smeri med uporabniki in tem portalom,
- zbiral ali shranjeval osebnih podatkov o drugih osebah s tega portala,
- zlorabljal podatkov, pridobljenih z uporabo tega portala.

## Uporaba portala

Uporabnik lahko preko portala vnaša stanja svoje merilne naprave, pregleduje podatke o odjemnem mestu, odčitkih, merilnih napravah, lastniku in plačniku, preverja svoje prejete račune, odprte postavke, pripravlja vloge in obrazce za posredovanje upravljalcu.

Za uporabo portala je potrebna registracija. Navodila za registracijo so objavljena na portalu.

EkoToplota je v osnovi namenjen sporočanju stanj odjemnih mest in spremljanju stanj medsebojnih pogodbenih obveznosti. V primeru, da uporabnik ne želi uporabljati portala za posredovanje stanja odjemnega mesta, lahko stanje odjemnega mesta sporoči po e-

pošti [info@interenergo.si](mailto:info@interenergo.si).

Uporabnik je dolžan uporabljati portal na način in v skladu s temi Splošnimi pogoji.

## **Dolžnosti uporabnika**

Uporabnik je dolžan navajati le resnične podatke. S sprejetjem teh Splošnih pogojev, pod materialno in kazensko odgovornostjo, potrjuje resničnost vseh navedenih podatkov.

Uporabnik je dolžan uporabljati portal le za namene in na način, opredeljen v točkah 1 in 2 teh Splošnih pogojev. V primeru odkritja napake, se uporabnik zavezuje leto nemudoma sporočiti upravljalcu.

V primeru, da uporabnik portala ne želi več uporabljati, mora svoje obveznosti iz naslova sporočanja stanj odjemnega mesta sporočiti na katerikoli drug način, naveden v točki 2.

## **Dolžnosti upravljavca**

Upravljavec bo uporabniku omogočal storitve, ki so opredeljene v točkah 1 in 2 teh Splošnih pogojev.

Upravljavec bo obdeloval podatke uporabnika v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem, kako upravljavec ravna z osebnimi podatki in o pravicah uporabnika, so na voljo na spletnem naslovu: Varovanje osebnih podatkov.

## **Varstvo osebnih podatkov**

### ***Vrste osebnih podatkov***

S sprejetjem teh Splošnih pogojev, uporabnik poda izrecno privolitev, da upravljalec zbira in nadalje obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov:

- Uporabnik (ime in priimek, telefon, e-naslov);
- Plačnik, lastnik (ime in priimek, naslov);
- Odjemno mesto (naziv, oznaka, lokacija, merilna naprava, letna poraba, odčitki, status odjemnega mesta);
- Računi za odjemno mesto (za obdobje zadnjih 10-ih let);
- Stanje odprtih postavk.

### ***Namen obdelave***

Upravljavec bo prejete podatke uporabljal za namene:

- Izvajanje zakonskih in pogodbenih obveznosti;
- Obračunavanje porabe,
- Posredovanje obvestil vezanih na spremembe obračunanih komunalnih storitev,
- Izvajanje anketnih vprašalnikov vezanih na komunalne storitve,
- Izterjavnih aktivnosti.

Upravljalec podatkov ne bo uporabljal za noben drug namen.

### ***Rok hrambe***

Upravljalec bo podatke o uporabi portala hranil za obdobje enega (1) leta. Po preteku

tega obdobja bodo podatki izbrisani.

### **Pravice posameznika**

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva omejitev uporabe, po- pravek ali izbris podatkov, zbranih pri uporabi portala. V poslani zahtevi, mora uporabnik navesti naslednje identifikacijske podatke: ime in priimek, davčno številko, naslov ter številko odjemnega mesta.

- Zahtevek se lahko poda na naslednje načine e-pošti: [info@interenergo.si](mailto:info@interenergo.si) ;
- Pisno na naslov: Eko toplota energetika d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana.

### **Varovanje osebnih podatkov**

Upravljavec zagotavlja, da bo prejete podatke uporabnika ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi pred- pisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in pravili varstva osebnih podatkov, ki so dostopna na naslovu: [Varovanje osebnih podatkov](#).

### **Objava**

Ti Splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu [www.ekotoplota.si](http://www.ekotoplota.si) in na sedežu upravljalca, Interenergo d.o.o., Tivolska cesta 48, 1000 Ljubljana, veljajo od 1. 12. 2020 do preklica.

Upravljavec si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

Ljubljana, 1.12.2020

Eko toplota energetika d.o.o.